**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АНТЕРУС»**

# СОГЛАСИЕ
## на обработку персональных данных при использовании форм на сайте anterus.ru

*Редакция от «14» октября 2026 г.*

Настоящее Согласие адресовано физическим лицам, использующим размещённые на сайте anterus.ru и в приложении онлайн-записи формы: форму онлайн-записи на приём; форму обратной связи (заявки на консультацию, обратного звонка); форму заказа справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговый орган (каждая — Форма, совместно — Формы). Проставление отметки в поле согласия и нажатие кнопки отправки соответствующей Формы означают, что вы ознакомились с настоящим Согласием и даёте его на изложенных ниже условиях (ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», далее — Закон № 152-ФЗ). Без проставления такой отметки отправка Формы невозможна; запись на приём и обращение в этом случае осуществляются по телефону клиники.

### 1. Оператор персональных данных

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «АНТЕРУС» (ООО «АНТЕРУС»), ОГРН 1257700458553, ИНН 9709128991, адрес: 109028, г. Москва, вн. тер. г. фед. зн. м. о. Басманный, ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2, пом. 5/1; медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии № Л041-01137-77/03981864 от 15.12.2025; адрес электронной почты: info@anterus.ru.

1.2. Полные условия обработки персональных данных изложены в Политике обработки персональных данных в ООО «АНТЕРУС», размещённой на сайте anterus.ru (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).

### 2. Субъект персональных данных

2.1. Субъектом персональных данных является лицо, заполнившее Форму. Фамилия, имя, номер телефона и адрес электронной почты указываются непосредственно в Форме и являются реквизитами настоящего Согласия.

2.2. При записи другого лица (выбор варианта «Другого человека» в Форме) лицо, заполняющее Форму, подтверждает, что действует как законный представитель этого лица либо располагает его согласием на передачу Оператору его персональных данных в объёме, указанном в пункте 4 настоящего Согласия, и на получение им сообщений, связанных с записью на приём.

2.3. Запись несовершеннолетнего, не достигшего пятнадцати лет, осуществляется его законным представителем. Несовершеннолетний в возрасте пятнадцати лет и старше вправе записаться на приём самостоятельно.

### 3. Цели обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях: приём и обработка заявки на запись на приём; подтверждение, перенос и отмена записи; направление уведомлений и напоминаний о записи; приём и рассмотрение обращения, направленного через форму обратной связи, и осуществление обратной связи, в том числе обратного звонка; подготовка и выдача справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговый орган; связь с лицом, заполнившим Форму, по вопросам, связанным с записью или обращением; формирование и ведение расписания; идентификация обратившегося лица при

последующем обращении в клинику; учёт источника обращения (рекламной кампании или сайта, с которого осуществлён переход) для оценки эффективности рекламных и информационных каналов.

3.2. Обработка персональных данных в целях оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании отдельных документов, оформляемых при обращении в клинику, и настоящим Согласием не охватывается.

**4. Перечень обрабатываемых персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные, указанные в Форме. В форме онлайн-записи: фамилия; имя; номер телефона; адрес электронной почты (при указании); текст поля «Комментарий» (при заполнении); дата и время выбранной записи; наименование выбранной услуги и специалист, к которому осуществляется запись. В форме обратной связи: имя (фамилия и имя); номер телефона; адрес электронной почты (при указании); текст сообщения. В форме заказа справки об оплате медицинских услуг: фамилия, имя, отчество плательщика; сведения о том, кем плательщик приходится получателю услуг, и о получателе услуг; период, за который запрашивается справка; номер телефона; адрес электронной почты; текст комментария (при заполнении). При отправке Формы с сайта anterus.ru дополнительно обрабатываются: сведения об источнике перехода на сайт — метки рекламных кампаний (UTM-метки), идентификаторы рекламного перехода, адрес сайта-источника, страница входа; сетевой адрес (IP) устройства пользователя.

4.2. Сведения о состоянии здоровья через Формы не запрашиваются. Просим не указывать в полях «Комментарий» и «Сообщение» сведения о состоянии здоровья, жалобах, диагнозах и принимаемых лекарственных препаратах: эти сведения сообщаются врачу на приёме.

4.3. Сведения о факте обращения в клинику, выбранной услуге и специалисте составляют врачебную тайну (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ) и обрабатываются лицами, обязанными сохранять врачебную тайну, в связи с организацией оказания медицинской помощи (п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ).

**5. Действия с персональными данными и способы обработки**

5.1. Оператор совершает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в объёме, предусмотренном пунктом 6, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется смешанным способом — с использованием средств автоматизации и без их использования. Решения, порождающие юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки не принимаются.

5.3. Базы данных располагаются на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

**6. Передача персональных данных и поручение обработки**

6.1. Обработка персональных данных, полученных через форму онлайн-записи, поручается Оператором ООО «Альянс АйТи Технолоджи» (адрес: 620027, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Братьев Быковых, д. 28, этаж 8, офис 808) — оператору медицинской информационной системы SQNS, обеспечивающей работу указанной Формы, в целях, указанных в пункте 3, на основании договора, отвечающего требованиям ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт Оператор. Персональные данные, полученные через форму обратной связи и форму заказа справки об оплате медицинских услуг, обрабатываются работниками Оператора; сведения об оплаченных услугах для подготовки справки устанавливаются по данным учёта Оператора. Сообщения, поступающие через Формы, и переписка с субъектом персональных данных по изложенным в обращении вопросам обрабатываются с использованием корпоративной электронной почты Оператора; в этой части обработка (приём, передача, хранение сообщений) поручена ООО «ЯНДЕКС 360

для бизнеса» (адрес: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 44) на основании договора, отвечающего требованиям ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

6.2. Иным лицам, в том числе в сервисы веб-аналитики и рекламные системы, персональные данные не передаются, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

**7. Срок действия согласия и срок обработки**

7.1. Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки. При несостоявшемся обращении в клинику персональные данные, полученные через форму онлайн-записи и форму обратной связи, обрабатываются не более одного года с даты отправки Формы. Персональные данные, полученные через форму заказа справки об оплате медицинских услуг, обрабатываются в течение срока, установленного законодательством для хранения документов, подтверждающих оплату медицинских услуг.

7.2. По достижении целей обработки либо в случае отзыва согласия персональные данные подлежат уничтожению в сроки, установленные Политикой обработки персональных данных, если обязанность их дальнейшего хранения не предусмотрена законом или договором. Если по результатам записи состоялось обращение за медицинской помощью, сведения, включённые в медицинскую документацию, хранятся в сроки, установленные для медицинской документации.

**8. Порядок отзыва согласия**

8.1. Согласие может быть отозвано в любое время путём направления заявления в простой письменной форме по адресу: 109028, г. Москва, ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2, пом. 5/1, либо на адрес электронной почты info@anterus.ru. Заявление должно позволять идентифицировать субъекта персональных данных.

8.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных в целях, указанных в пункте 3, и вправе продолжить обработку без согласия в случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 9 и ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ, в том числе для хранения медицинской документации.

**9. Права субъекта персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных ст. 14 Закона № 152-ФЗ, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке. Порядок рассмотрения обращений и сроки ответа (десять рабочих дней с возможностью продления не более чем на пять рабочих дней) установлены ст. 20 Закона № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных.

**10. Подтверждение согласия**

10.1. Проставление отметки в соответствующем поле Формы и нажатие кнопки её отправки подтверждают, что субъект персональных данных ознакомился с настоящим Согласием и Политикой обработки персональных данных, согласен с их условиями и предоставляет достоверные данные.

10.2. Дата и время предоставления согласия, состояние отметок согласия, редакция настоящего Согласия, указанные в Форме контактные данные, а при отправке Формы с сайта anterus.ru — также сетевой адрес (IP) устройства пользователя фиксируются Оператором.