УТВЕРЖДЕНА приказом Генерального директора
ООО «АНТЕРУС» № 152 от «16» сентября 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «АНТЕРУС»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «АНТЕРУС» (далее — Исполнитель, Общество) — предложением заключить договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, размещённых Исполнителем и указанных в настоящей оферте (пункт 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.2. Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, обращающемуся за получением платных медицинских услуг (далее — пациент), а при обращении за получением услуг несовершеннолетним — его законному представителю.

1.3. Договор на оказание платных медицинских услуг является публичным (статья 426 Гражданского кодекса Российской Федерации). Условия настоящей оферты одинаковы для всех лиц, обращающихся за соответствующей услугой, и не зависят от личности пациента.

1.4. Настоящая оферта применяется при записи на медицинские услуги по профилям «психиатрия» и «психотерапия», оказываемые как в помещении Исполнителя, так и с применением телемедицинских технологий. К психологическим (немедицинским) услугам настоящая оферта не применяется.

1.5. Неотъемлемыми частями настоящей оферты являются: Правила записи на приём и предварительной оплаты медицинских услуг в ООО «АНТЕРУС» (далее — Правила записи), действующий прейскурант, Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг, Правила поведения пациента в ООО «АНТЕРУС», Политика обработки персональных данных и формы договоров на оказание платных медицинских услуг. Указанные документы размещаются на сайте Исполнителя и доступны для ознакомления до внесения оплаты.

1.6. Действующая редакция настоящей оферты размещается на официальном сайте Исполнителя anterus.ru, в форме записи на приём и на информационном стенде (в уголке потребителя) в помещении Исполнителя.

2. Сведения об Исполнителе

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «АНТЕРУС», ОГРН 1257700458553, ИНН 9709128991, адрес: 109028, г. Москва, вн. тер. г. фед. зн. м. о. Басманный, ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2, пом. 5/1, телефон +7 (925) 673-75-73, адрес электронной почты info@anterus.ru, сайт anterus.ru. От имени Исполнителя действует Генеральный директор Сулейманов Рустам Вагиф оглы на основании Устава.

2.2. Услуги оказываются на основании лицензии № Л041-01137-77/03981864 от 15.12.2025, предоставленной Департаментом здравоохранения города Москвы, по видам работ (услуг): первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по психиатрии и психотерапии.

2.3. Информация, предусмотренная пунктом 41 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 (далее — Правила № 659), размещена на сайте Исполнителя и в настоящей оферте не воспроизводится.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель предлагает заключить договор на оказание платной медицинской услуги, выбранной пациентом при записи на приём, — с определённым медицинским работником, на определённые дату и время, по стоимости, установленной прейскурантом, действующим на день записи.
3.2. Наименование (перечень) и стоимость услуг определяются приложениями к договору, оформляемыми по форме Приложения № 1 «Перечень и стоимость платных медицинских услуг».
3.3. По услугам, для которых прейскурантом установлена предварительная оплата при записи на приём, запись производится при условии внесения предварительной оплаты в размере 100 процентов стоимости услуги. Если для соответствующей позиции прейскуранта предварительная оплата не установлена, а равно если выбранный пациентом способ записи технически не позволяет её внести, услуга оплачивается в день её оказания.

4. Акцепт оферты и момент заключения договора

4.1. Акцептом настоящей оферты является внесение предварительной оплаты услуги, для которой прейскурантом установлена предварительная оплата при записи на приём (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, пункт 43 Правил № 659). Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты и её неотъемлемых частей.
4.2. Договор считается заключённым с момента поступления предварительной оплаты Исполнителю. С этого момента состав, стоимость и срок оказания услуги считаются согласованными Сторонами. Стоимость услуги, в отношении которой внесена предварительная оплата, изменению не подлежит; последующее изменение прейскуранта, настоящей оферты и Правил записи на такую услугу не распространяется (абзац второй пункта 43 Правил № 659).
4.3. По услугам, оплачиваемым в день их оказания, договор заключается при его оформлении в письменной форме в порядке раздела 6 настоящей оферты.
4.4. Акцепт совершается лицом, которому оказывается услуга. Если услуга оказывается несовершеннолетнему, акцепт совершается его законным представителем, который выступает заказчиком услуг.
4.5. Внесение оплаты за пациента иным лицом не создаёт у такого лица прав и обязанностей по договору и не наделяет его правом требовать оказания услуги либо предоставления сведений, составляющих врачебную тайну. Возврат денежных средств производится лицу, внёсшему платёж, в порядке раздела 7 Правил записи.
4.6. Акцепт настоящей оферты не является информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство и не заменяет согласия на обработку персональных данных и иных согласий, предусмотренных законодательством. Медицинское вмешательство допускается после оформления информированного добровольного согласия в порядке статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ; указанные документы оформляются до начала оказания услуги.

5. Подтверждение записи

5.1. После совершения записи Исполнитель направляет пациенту подтверждение, содержащее наименование услуги, фамилию, имя, отчество медицинского работника, дату и время приёма и стоимость услуги. Указанные сведения в совокупности являются идентификатором записи (заказа) (пункт 44 Правил № 659).
5.2. При внесении предварительной оплаты пациенту направляется кассовый чек в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники. Номер фискального документа используется для идентификации платежа, в том числе при возврате денежных средств.

6. Соотношение с договором, оформляемым в письменной форме

6.1. Договор на оказание платных медицинских услуг оформляется в письменной форме: при оказании услуг в помещении Исполнителя — на бумажном носителе, при оказании услуг с применением

телемедицинских технологий — в электронной форме в сервисе электронного документооборота, используемом Исполнителем.

6.2. Оформление договора в письменной форме не создаёт нового обязательства и не изменяет условий записи, в отношении которой внесена предварительная оплата: состав, стоимость и срок оказания такой услуги остаются согласованными с момента акцепта настоящей оферты. В части оплаченной услуги договор, оформленный в письменной форме, подтверждает отношения, возникшие с момента акцепта.

6.3. Иные условия договора, не относящиеся к составу, стоимости и сроку оказания оплаченной услуги, действуют с момента его оформления в письменной форме.

6.4. Формы договоров на оказание платных медицинских услуг размещаются на сайте Исполнителя и доступны для ознакомления до внесения оплаты.

7. Отмена и перенос записи, опоздание, несостоявшийся приём и возврат

7.1. Пациент вправе отказаться от исполнения договора в отношении неоказанной услуги в любое время до её полного оказания (статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пункт 28 Правил № 659). Последствия отказа определяются временем получения Исполнителем уведомления.

7.2. При получении Исполнителем уведомления об отмене или переносе не позднее чем за 24 часа до времени приёма перенос записи производится в приоритетном порядке; по желанию пациента вместо переноса производится возврат внесённой предварительной оплаты в полном объёме.

7.3. При получении уведомления менее чем за 24 часа до времени приёма перенос производится при наличии свободного времени приёма. При отказе пациента от переноса внесённая предварительная оплата возвращается за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, если такие расходы были понесены и подтверждены документально.

7.4. При опоздании пациента не более чем на 20 минут приём проводится в оставшееся время приёма без изменения стоимости услуги, если это не препятствует оказанию услуги надлежащего качества.

7.5. Если вследствие неявки пациента оказание согласованной услуги в зарезервированное время приёма стало невозможным, услуга считается оплаченной в полном объёме (пункт 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации), а внесённая предварительная оплата засчитывается в её оплату. Настоящее положение применяется при одновременном наличии обстоятельств, предусмотренных разделом 6 Правил записи, и не является штрафом, неустойкой или иной мерой ответственности. При представлении пациентом сведений об отсутствии его вины внесённая сумма по выбору пациента возвращается либо засчитывается в счёт оплаты приёма, назначенного на другую дату.

7.6. Возврат денежных средств производится на основании заявления, поданного в свободной форме, в том числе по адресу электронной почты info@anterus.ru или через форму обращения на сайте Исполнителя, в течение 7 календарных дней со дня получения заявления, по той платёжной операции, которой была внесена предварительная оплата. Если договор заключён дистанционно, уведомление об отмене и заявление о возврате могут быть направлены тем же способом; личное обращение в клинику для этого не требуется (пункт 47 Правил № 659).

8. Срок действия оферты и порядок её изменения

8.1. Настоящая оферта действует со дня её размещения на сайте Исполнителя и до её отзыва либо замены новой редакцией.

8.2. Изменения в настоящую оферту вносятся приказом Генерального директора Общества. Изменённая редакция размещается в порядке пункта 1.6 настоящей оферты и применяется к записям, совершённым после её размещения.

8.3. Копии каждой редакции настоящей оферты с указанием периода её действия хранятся Исполнителем не менее трёх лет со дня прекращения действия соответствующей редакции (абзац второй пункта 43 Правил № 659).

8.4. Отношения, не урегулированные настоящей офертой, регулируются договором на оказание платных медицинских услуг, Правилами записи и законодательством Российской Федерации.