Форма договора, размещаемая в соответствии с пунктом 6.4 Публичной оферты о заключении договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «АНТЕРУС». Сведения о пациенте, номер и дата договора заполняются при его заключении. Условия настоящей формы соответствуют условиям договора, оформляемого с пациентом.

АНТЕРУС
ЦЕНТР МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АНТЕРУС»

Договор № _____

на оказание платных медицинских услуг

(заключается дистанционным способом)

г. Москва _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АНТЕРУС» (ОГРН 1257700458553, ИНН 9709128991, адрес: 109028, г. Москва, вн. тер. г. фед. зн. м. о. Басманный, ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2, пом. 5/1), именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Сулейманова Рустама Вагиф оглы, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, _____ года рождения, проживающий(ая) по адресу: _____, именуемый(ая) «Потребитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее — Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора и общие условия

1.1. Исполнитель оказывает Потребителю платные медицинские услуги по профилям «психиатрия» и «психотерапия» с применением телемедицинских технологий, а Потребитель оплачивает их на условиях настоящего Договора. Наименование (перечень) и стоимость услуг определяются Приложениями к настоящему Договору, оформляемыми по форме Приложения № 1 «Перечень и стоимость платных медицинских услуг» и являющимися неотъемлемой частью Договора; конкретные услуги согласовываются при записи на приём. Действующий Прейскурант размещён на сайте Исполнителя по адресу https://anterus.ru/services_cat/prajs-list-skachat/. Приложение оформляется на каждое обращение (визит, курс лечения) и содержит по каждой услуге наименование, объём (количество), цену, общую стоимость и срок оказания; Приложения нумеруются последовательно (Приложение № 1, № 2 и далее). Первое Приложение подписывается Сторонами одновременно с настоящим Договором, последующие — до начала оказания включённых в них услуг. При внесении предварительной оплаты в порядке пункта 5.5 Договора перечень, объём, стоимость и срок оказания оплаченной услуги считаются согласованными Сторонами при внесении оплаты; эти условия обязательны для Сторон со дня оплаты и воспроизводятся в Приложении. Подписание Приложения в этом случае подтверждает ранее согласованные условия и условием их действия не является. Прейскурант сам по себе перечнем согласованных Сторонами услуг не является. Услуга, не включённая ни в одно подписанное Сторонами Приложение, оказывается только после подписания нового Приложения либо дополнительного соглашения к Договору; настоящее правило не применяется к услуге, в отношении которой внесена предварительная оплата в порядке пункта 5.5 Договора.

1.2. Услуги оказываются на основании лицензии № Л041-01137-77/03981864 от 15.12.2025, предоставленной Департаментом здравоохранения города Москвы, по видам работ (услуг), составляющим медицинскую деятельность: первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по психиатрии и психотерапии (сведения содержатся в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утверждены постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659) (далее — Правила № 659), а в части психиатрической и психотерапевтической помощи — Законом РФ от 02.07.1992 № 3185-1 (далее — Закон № 3185-1). Медицинская помощь по профилю «психиатрия-наркология» Исполнителем не оказывается; при выявлении показаний к её оказанию даются рекомендации об обращении в медицинскую организацию соответствующего профиля.

1.3. Понятия «потребитель» и «заказчик» используются в значении, определённом Правилами № 659. По настоящему Договору Потребитель получает услуги лично и в своём интересе, одновременно выступая их заказчиком.

1.4. Услуги оказываются в течение срока действия настоящего Договора. Срок оказания разовой услуги определяется согласованными при записи датой и временем консультации. Срок оказания курса услуг определяется планом лечения и доводится до Потребителя при записи. Сроки ожидания, установленные для медицинской помощи, оказываемой без взимания платы, к платным услугам не применяются.

1.5. До заключения Договора Потребитель уведомлён о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность её завершения в срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

1.6. Услуги оказываются по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций и медицинских вмешательств, в том числе в объёме, отличном от объёма выполняемого стандарта медицинской помощи. Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает такую просьбу в письменной форме (п. 11 Правил № 659).

2. Дистанционное взаимодействие, запись и отмена консультаций

2.1. Стороны исходят из того, что медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается по правилам ст. 36.2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (далее — Закон № 323-ФЗ) и Порядка, утверждённого приказом Минздрава России от 11.04.2025 № 193н (далее — Порядок № 193н). Потребитель уведомлён и согласен с тем, что первичное установление диагноза и назначение лечения проводятся врачом по результатам очного приёма. Дистанционные консультации

проводятся при повторных обращениях: для наблюдения за состоянием здоровья, профилактики, оценки эффективности и коррекции лечения, ранее назначенного на очном приёме. Если очный приём в ООО «АНТЕРУС» ранее не проводился, дистанционная консультация оказывается исключительно в формате второго мнения (экспертной консультации) — изучения, обсуждения и разъяснения медицинской документации, оформленной иными медицинскими организациями или медицинскими работниками; такая консультация не является первичным установлением диагноза, не заменяет очный приём и не влечёт назначения либо изменения лечения. Коррекция ранее назначенного лечения, включая лекарственные препараты, осуществляется лечащим врачом при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приёме (осмотре, консультации) в ООО «АНТЕРУС»; при необходимости рецепт оформляется в форме электронного документа.

2.2. Если состояние Потребителя требует очного осмотра либо помощь не может быть оказана дистанционно, врач рекомендует очное обращение или вызов скорой медицинской помощи. Ход консультации фиксируется в медицинской документации. Аудио- и видеозапись консультации Исполнителем не ведётся. Отсутствие записи не ставит под сомнение факт оказания медицинской помощи.

2.3. Запись на консультацию производится через сайт Исполнителя либо администратора на согласованные дату и время. Потребитель вправе перенести или отменить консультацию, уведомив Исполнителя не позднее чем за двадцать четыре часа до назначенного времени; в этом случае внесённая оплата по выбору Потребителя возвращается или переносится на другую консультацию. При отмене позднее указанного срока, но до наступления назначенного времени, Исполнитель вправе удержать из внесённой оплаты документально подтверждённые фактически понесённые расходы, связанные с резервированием времени специалиста, в размере, не превышающем стоимость соответствующей консультации. Последствия неявки Потребителя определяются пунктом 5.6 настоящего Договора. Если Потребитель опоздал к началу консультации, она проводится в пределах оставшегося зарезервированного времени без его продления и переноса. Если опоздание составило более двадцати минут, Исполнитель вправе не начинать плановую консультацию в данном временном интервале, если оставшегося времени недостаточно для надлежащего оказания услуги; в этом случае консультация считается несостоявшейся вследствие опоздания, Потребителю предлагается запись на другое время. Настоящее положение не применяется при признаках состояния, требующего экстренной медицинской помощи, а также если опоздание вызвано действиями Исполнителя.

2.4. До заключения Договора Потребитель уведомлён о возможности получить психиатрическую и психотерапевтическую помощь без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы; отказ от платных услуг не влечёт уменьшения объёма и увеличения сроков оказания бесплатной помощи. При непосредственном обращении в медицинскую организацию медицинская помощь в экстренной форме оказывается Исполнителем безотлагательно и бесплатно. При выявлении в ходе дистанционной консультации признаков состояния, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме, врач прекращает дистанционный формат и рекомендует незамедлительно вызвать скорую медицинскую помощь по номерам 103 или 112.

3. Заключение договора дистанционным способом и электронная подпись

3.1. Договор заключается без личного присутствия сторон — через сайт Исполнителя (https://anterus.ru/) и (или) сервис электронного документооборота «f.doc», оператором которого является ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов». Договор считается заключённым с момента, когда Потребитель подписал его электронной подписью либо внёс оплату полностью или в части; с этого момента условия Договора в одностороннем порядке не изменяются.

3.2. Стороны согласовали, что простая электронная подпись, формируемая в сервисе «f.doc», в том числе при входе через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА, «Госуслуги») либо подтверждении кодом из СМС, равнозначна собственноручной подписи на основании ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ (далее — Закон № 63-ФЗ); настоящий Договор является соглашением сторон об использовании электронной подписи. Идентификация через ЕСИА признаётся надлежащей, в том числе для оказания помощи с применением телемедицинских технологий по Порядку № 193н.

3.3. Потребитель проходит идентификацию и подписывает документы под собственной учётной записью и отвечает за её сохранность. Передача доступа третьим лицам не допускается; за последствия такой передачи и за действия, совершённые с использованием его учётной записи, отвечает Потребитель. При обоснованных сомнениях в личности Потребителя Исполнитель вправе отказать в проведении консультации либо прервать её.

3.4. Сведения об Исполнителе, перечне услуг и ценах, порядке и способах оплаты, лицензии и адресе для обращений размещаются на сайте до заключения Договора. Подтверждение заключения Договора с указанием его номера направляется Потребителю; по требованию Потребителя ему предоставляется экземпляр Договора, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя. Отказ от Договора и любые требования, связанные с оказанием услуг, могут заявляться тем же дистанционным способом, которым заключён Договор.

4. Обмен документами, персональные данные и каналы связи

4.1. Медицинские документы (их копии) и выписки из них, отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения и об используемых лекарственных препаратах, предоставляются Потребителю без взимания дополнительной платы по его письменному запросу в срок не более тридцати дней (приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н), в том числе в форме электронных документов; по электронной почте они не направляются. Справки и медицинские заключения выдаются в порядке, установленном приказом Минздрава России от 15.04.2026 № 286н. Медицинская документация ведётся в форме электронных документов; по заявлению Потребителя, составленному в простой письменной форме, медицинская документация ведётся на бумажном носителе. Бумажная копия электронного медицинского документа изготавливается Исполнителем за свой счёт и удостоверяется подписью уполномоченного работника Исполнителя.

4.2. Каналы для направления информации Потребитель определяет в согласии на обработку персональных данных: телефон и SMS используются только для организационных сообщений (запись на приём, перенос и отмена визита, напоминания о визите, сведения об оплате и о готовности документов). Исполнитель не инициирует переписку с Потребителем через мессенджеры; если Потребитель обратился к Исполнителю через мессенджер, ответ по организационным вопросам направляется в том же

канале. Справки и медицинские заключения направляются на указанный адрес электронной почты в виде файла, защищённого паролем (пароль сообщается по телефону или в SMS), если такой способ выбран Потребителем в заявлении о предоставлении медицинских документов (пункт 11 Порядка, утверждённого приказом Минздрава России от 15.04.2026 № 286н), либо выдаются на бумажном носителе в клинике. Через мессенджеры сведения, составляющие врачебную тайну, не передаются. Канал связи Потребитель вправе изменить письменным заявлением, поданным Исполнителю; до получения такого заявления Исполнитель использует ранее выбранный канал. Потребитель предупреждён, что электронная почта не обеспечивает гарантированной защиты передаваемых сведений, и принимает связанный с этим риск; передача сведений по выбранному Потребителем каналу при условии соблюдения Исполнителем установленных мер защиты не является нарушением врачебной тайны (ч. 3 ст. 13 Закона № 323-ФЗ). Медицинское заключение по результатам консультации с применением телемедицинских технологий (результат консультации), содержащее клиническую оценку, выводы и рекомендации, предоставляется Потребителю без отдельного заявления (пункты 8 и 42 Порядка № 193н) — направляется на указанный Потребителем адрес электронной почты в виде файла, защищённого паролем (пароль сообщается по телефону или в SMS), не позднее рабочего дня, следующего за днём консультации. По желанию Потребителя ему дополнительно выдаётся бумажный экземпляр в клинике. Заявительный порядок, предусмотренный настоящим пунктом и пунктом 4.1 Договора, применяется к справкам, медицинским заключениям, выдаваемым по отдельному обращению, копиям медицинских документов и выпискам из них, и предоставление результата телемедицинской консультации не заменяет.

4.3. Сведения о Потребителе передаются в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) следующим образом: сведения, предусмотренные ст. 94 Закона № 323-ФЗ, — с последующим обезличиванием подсистемой обезличивания персональных данных ЕГИСЗ после их поступления в систему (п. 4 ч. 3 ст. 91.1 Закона № 323-ФЗ; Порядок, утверждённый приказом Минздрава России от 20.03.2025 № 139н); сведения о медицинской документации, по составу которых невозможно определить состояние здоровья, и сведения о медицинской организации — в федеральный реестр электронных медицинских документов (п. 5 ч. 3 ст. 91.1 Закона № 323-ФЗ); указанные передачи обязательны в силу закона и согласия не требуют. Медицинская документация и (или) сведения о состоянии здоровья в идентифицируемом виде передаются в федеральную интегрированную электронную медицинскую карту ЕГИСЗ исключительно при наличии отдельного согласия (п. 5.1 ч. 3 ст. 91.1 Закона № 323-ФЗ); непредоставление такого согласия и его отзыв не влияют на объём, сроки и качество оказываемой медицинской помощи. Обработка персональных данных осуществляется на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 и п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее — Закон № 152-ФЗ) в редакции, действующей с 01.09.2025. В случаях, когда федеральным законом требуется согласие на обработку персональных данных, оно оформляется отдельным документом.

5. Стоимость, оплата и возврат

5.1. Стоимость услуг определена подписанными Сторонами Приложениями к настоящему Договору. Оплата производится безналичным способом в день оказания услуги, если для соответствующей позиции Прейскуранта не установлена предварительная оплата при записи на консультацию; в этом случае оплата производится в порядке пунктов 5.5 и 5.6 настоящего Договора и Правил записи на приём и предварительной оплаты медицинских услуг в ООО «АНТЕРУС» (далее — Правила записи), размещённых на сайте Исполнителя. Стоимость услуги определяется по Прейскуранту, действующему на дату подписания Приложения либо дополнительного соглашения к Договору, которым такая услуга фиксируется, а услуги, в отношении которой внесена предварительная оплата, — в порядке пункта 5.5 Договора. После подписания Приложения стоимость включённой в него услуги изменению не подлежит; последующее изменение Прейскуранта Исполнителя на эту услугу не распространяется. Положения ст. 317.1 ГК РФ к отношениям сторон не применяются. Кассовый чек направляется Потребителю в электронной форме.

5.2. По заявлению Потребителя для получения социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц (подп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ) Исполнитель выдаёт копию настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему (при их заключении), а также справку об оплате медицинских услуг по форме, утверждённой Федеральной налоговой службой.

5.3. Потребитель вправе отказаться от исполнения Договора в отношении неоказанных услуг в любое время до начала их оказания (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», пункт 28 Правил № 659). Внесённая оплата возвращается за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, если такие расходы понесены и подтверждены документально. Возврат производится на основании заявления Потребителя в течение 7 (семи) календарных дней со дня его получения Исполнителем по той платёжной операции, которой произведена оплата; при невозможности возврата таким способом — иным способом, согласованным с Потребителем. Заявление об отказе может быть подано тем же дистанционным способом, которым заключён Договор, либо через форму обращения на сайте Исполнителя (пункт 47 Правил № 659). Услуги, не предусмотренные Договором (дополнительные медицинские услуги), оказываются только после предупреждения Потребителя и получения его письменного согласия.

5.4. По требованию Потребителя либо по инициативе Исполнителя составляется Расчёт стоимости лечения (смета в значении статьи 33 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правил № 659), который с момента подписания Сторонами является неотъемлемой частью Договора. Расчёт стоимости может быть твёрдым или приблизительным. На курс услуг может составляться приблизительный Расчёт стоимости. План лечения является медицинским документом, ведётся в медицинской документации Потребителя и сметой не является; изменение плана лечения, не влекущее изменения стоимости услуг, переоформления Расчёта стоимости не требует. Увеличение приблизительного Расчёта стоимости допускается только с письменного согласия Потребителя; при отсутствии согласия увеличение стоимости не производится и дополнительные услуги не оказываются, а ранее согласованные обязательства Сторон сохраняются. Потребитель, не согласный с необходимым существенным превышением приблизительного Расчёта стоимости, вправе отказаться от Договора (пункт 3 статьи 33 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»); в этом случае оплате подлежит фактически оказанная часть услуг.

5.5. По услугам, для которых Прейскурантом установлена предварительная оплата при записи на консультацию, запись производится при условии внесения предварительной оплаты в размере, определённом Прейскурантом, действующим на день

записи. Внесение предварительной оплаты является акцептом размещённых Исполнителем условий оказания платных медицинских услуг, включая Правила записи (пункт 43 Правил № 659, пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации); Договор считается заключённым со дня внесения предварительной оплаты, а его подписание Сторонами подтверждает ранее заключённый Договор. Стоимость услуги, в отношении которой внесена предварительная оплата, изменению не подлежит; последующее изменение Прейскуранта на эту услугу не распространяется. Внесённая сумма засчитывается в оплату услуг, указанных в Приложении; доплата либо возврат разницы производятся только при согласованном Сторонами изменении состава или стоимости услуг.

5.6. Если вследствие неявки Потребителя оказание согласованной консультации в зарезервированный временной интервал стало невозможным, услуга считается оплаченной в полном объёме (пункт 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации), а внесённая предварительная оплата засчитывается в её оплату, при одновременном соблюдении следующих условий: состав, стоимость и срок оказания услуги согласованы; время консультации зарезервировано за Потребителем; Исполнитель обеспечил готовность оказать услугу, включая направление ссылки (сведений) для подключения к консультации; до возникновения невозможности исполнения Исполнителю не поступало уведомление об отказе от услуги или об отмене консультации. Отсутствие вины доказывается Потребителем (пункт 2 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации). Опоздание, при котором оказание услуги в оставшееся время возможно, основанием для применения настоящего пункта не является. Если по истечении двадцати минут с момента начала консультации связь с Потребителем не установлена и оказание согласованной консультации в оставшееся время зарезервированного интервала невозможно, фиксируется неявка. Настоящее условие не является штрафом, неустойкой или иной мерой ответственности. При представлении Потребителем сведений об отсутствии вины в несостоявшейся консультации, а равно если такие обстоятельства известны Исполнителю, внесённая сумма по выбору Потребителя возвращается в порядке пункта 5.3 настоящего Договора либо засчитывается в счёт оплаты консультации, назначенной на другую дату. Порядок применения настоящего пункта определяется Правилами записи.

6. Обязанности сторон, ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Исполнитель оказывает услуги качественно и силами квалифицированного медицинского персонала, предоставляет Потребителю достоверную информацию об услугах и медицинских работниках, ведёт медицинскую документацию, в том числе в форме электронных документов в порядке приказа Минздрава России от 25.03.2026 № 209н, обеспечивает идентификацию участников консультации и её документирование в соответствии с Порядком № 193н.

6.2. Потребитель сообщает врачу достоверные сведения о состоянии здоровья, перенесённых заболеваниях, аллергических реакциях и принимаемых препаратах, выполняет назначения и режим приёма, не допускает самолечения и согласовывает с врачом приём любых иных препаратов и биологически активных добавок, своевременно извещает врача об изменениях самочувствия и обеспечивает со своей стороны техническую возможность связи. На период лечения Потребитель воздерживается от употребления алкоголя, наркотических и психотропных веществ, если иное не согласовано с лечащим врачом.

6.3. Вред, причинённый жизни или здоровью Потребителя вследствие оказания услуг ненадлежащего качества, возмещается Исполнителем по правилам гражданского законодательства. Неблагоприятный результат, наступивший вследствие предоставления Потребителем недостоверных сведений о состоянии здоровья, несоблюдения им рекомендаций врача либо технических неполадок на стороне Потребителя, сам по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг Исполнителем. С учётом индивидуальных особенностей организма и отсроченного характера эффекта лечения Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата.

6.4. При невозможности продолжения оказания услуг медицинским работником, ответственным за их оказание (временная нетрудоспособность, отпуск, прекращение трудовых отношений, конфликт интересов, утрата доверия либо конфликт между Потребителем и медицинским работником), Исполнитель уведомляет об этом Потребителя и предлагает другого медицинского работника соответствующей квалификации. При несогласии Потребителя с предложенной заменой внесённая и не отработанная оплата возвращается ему в порядке пункта 5.3 настоящего Договора. Потребитель вправе требовать замены лечащего врача; руководитель медицинской организации содействует выбору другого врача в порядке, установленном частью 1 статьи 70 Закона № 323-ФЗ.

6.5. Аудио- и видеозапись оказываемой Потребителю консультации допускается при условии предварительного уведомления и согласия медицинского работника, участвующего в её оказании. Распространение записи, содержащей изображение или голос медицинского работника либо иных лиц, допускается только с их согласия (статьи 150, 152.1 и 152.2 Гражданского кодекса Российской Федерации) и в порядке, предусмотренном Правилами поведения пациента в ООО «АНТЕРУС». При нарушении установленного настоящим пунктом порядка записи, а также при агрессивном, оскорбительном или угрожающем поведении медицинский работник вправе досрочно прекратить консультацию; консультация в этом случае считается оказанной в фактически предоставленном объёме. Исполнитель вправе удержать из внесённой оплаты документально подтверждённые фактически понесённые расходы, связанные с оказанием консультации в состоявшемся объёме, в размере, не превышающем её стоимость, а оставшуюся часть оплаты возвратить в порядке, установленном пунктом 5.3 настоящего Договора. Представление записи в суд, правоохранительный или контрольный (надзорный) орган для защиты прав нарушением настоящего пункта не является.

6.6. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, о наступлении которых она известила другую сторону в течение пятнадцати дней с приложением подтверждающих документов.

7. Претензии, изменение и расторжение договора, разрешение споров

7.1. Претензии Потребителя рассматриваются Исполнителем в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей». До обращения в суд Потребитель вправе направить обращение руководителю Исполнителя (109028, г. Москва, вн. тер. г. фед. зн. м. о. Басманный, ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2, пом. 5/1; тел. +7 (925) 673-75-73; info@anterus.ru), а также в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения (109012, г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1) и Управление

Роспотребнадзора по г. Москве (129626, г. Москва, Графский пер., д. 4, корп. 2). Если указанная информация Потребителю не предоставлена, он вправе обратиться в любой форме и любым способом.

7.2. Договор изменяется по соглашению сторон в той же форме, в какой он заключён. Потребитель вправе отказаться от Договора в любое время, оплатив фактически оказанные услуги и возместив Исполнителю фактически понесённые расходы (п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации). При непосредственной угрозе жизни или здоровью работников Исполнителя либо иных лиц Исполнитель вправе немедленно прекратить текущий приём, принять меры безопасности и при необходимости обратиться в экстренные службы. Прекращение текущего приёма само по себе не означает отказа Исполнителя от исполнения Договора. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора допускается только в случаях, предусмотренных законом, при условии полного возмещения Потребителю причинённых этим убытков.

7.3. Договор действует один год и продлевается на тот же срок, если ни одна из сторон за тридцать дней до окончания срока не заявит о его прекращении. После продления Договора стоимость услуг определяется в порядке пунктов 5.1 и 5.5 Договора. Договор составлен в форме электронного документа равной юридической силы для каждой из сторон и хранится в порядке, предусмотренном законодательством об архивном деле. Споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в суде по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

8. Заверения сторон

8.1. До заключения Договора Исполнитель предоставил Потребителю информацию, предусмотренную разделами III и VI Правил № 659 и статьёй 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»: об Исполнителе и его лицензии, о медицинском работнике, оказывающем услугу, его профессиональном образовании, специальности и квалификации, о перечне и стоимости услуг (Приложения к Договору), о порядке и способах оплаты, об адресе для обращений, а также ознакомил Потребителя с Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг, Прейскурантом, Правилами поведения пациента в ООО «АНТЕРУС» и Политикой обработки персональных данных. Подписывая настоящий Договор, Потребитель заверяет (ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), что сообщил медицинскому работнику полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, известных заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, аллергических реакциях и иных обстоятельствах, способных повлиять на оказание медицинской помощи. Потребитель ознакомлен с ограничениями дистанционного формата, включая невозможность установления диагноза и назначения лечения при отсутствии предшествующего очного приёма; содержание Договора понятно, все вопросы разъяснены, времени для ознакомления было достаточно. Настоящие заверения не ограничивают права Потребителя, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, и не возлагают на него бремя доказывания обстоятельств, доказывание которых законом возложено на Исполнителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	**ПОТРЕБИТЕЛЬ**
ООО «АНТЕРУС» ОГРН 1257700458553, ИНН 9709128991, КПП 770901001 Юридический адрес: 109028, г. Москва, вн. тер. г. фед. зн. м. о. Басманный, ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2, пом. 5/1 Почтовый адрес: совпадает с юридическим р/с 40702810338720049052, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ПАО Сбербанк Лицензия № Л041-01137-77/03981864 от 15.12.2025, предоставлена Департаментом здравоохранения города Москвы; тел.: +7 (925) 673-75-73, e-mail: info@anterus.ru *Подписано усиленной квалифицированной электронной подписью через сервис «f.doc»*	ФИО: _____ Паспорт: серия _____ № _____ Кем и когда выдан: _____ _____ Адрес места жительства: _____ Телефон: _____ e-mail: _____ *Подписано простой электронной подписью через сервис «f.doc»*