Форма договора, размещаемая в соответствии с пунктом 6.4 Публичной оферты о заключении договора на оказание платных медицинских услуг в ООО «АНТЕРУС». Сведения о пациенте, номер и дата договора заполняются при его заключении. Условия настоящей формы соответствуют условиям договора, оформляемого с пациентом.

АНТЕРУС
ЦЕНТР МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АНТЕРУС»

Договор № _____

на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему

(заключается дистанционным способом)

г. Москва _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «АНТЕРУС» (ОГРН 1257700458553, ИНН 9709128991, адрес: 109028, г. Москва, вн. тер. г. фед. зн. м. о. Басманный, ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2, пом. 5/1), именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Сулейманова Рустама Вагиф оглы, действующего на основании Устава, (полномочия Исполнителя можно проверить на сайте ФНС России: https://pb.nalog.ru/index.html), с одной стороны и _____, дата рождения _____, проживающий(ая) по адресу: _____, именуемый(ая) «Заказчик», являющийся законным представителем несовершеннолетнего Потребителя _____, дата рождения _____, паспортные данные / данные свидетельства о рождении _____, проживающего по адресу _____, именуемого(ой) «Потребитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее — Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора и общие условия

1.1. Исполнитель оказывает Потребителю платные медицинские услуги по профилям «психиатрия» и «психотерапия» с применением телемедицинских технологий, а Заказчик принимает и оплачивает их на условиях настоящего Договора. Наименование (перечень) и стоимость услуг определяются Приложениями к настоящему Договору, оформляемыми по форме Приложения № 1 «Перечень и стоимость платных медицинских услуг» и являющимися неотъемлемой частью Договора; конкретные услуги согласовываются при записи на приём. Действующий Прейскурант размещён на сайте Исполнителя (https://anterus.ru/services_cat/prajs-list-skachat/). Приложение оформляется на каждое обращение (визит, курс лечения) и содержит по каждой услуге наименование, объём (количество), цену, общую стоимость и срок оказания; Приложения нумеруются последовательно (Приложение № 1, № 2 и далее). Первое Приложение подписывается Сторонами одновременно с настоящим Договором, последующие — до начала оказания включённых в них услуг. При внесении предварительной оплаты в порядке пункта 5.5 Договора перечень, объём, стоимость и срок оказания оплаченной услуги считаются согласованными Сторонами при внесении оплаты; эти условия обязательны для Сторон со дня оплаты и воспроизводятся в Приложении. Подписание Приложения в этом случае подтверждает ранее согласованные условия и условием их действия не является. Прейскурант сам по себе перечнем согласованных Сторонами услуг не является. Услуга, не включённая ни в одно подписанное Сторонами Приложение, оказывается только после подписания нового Приложения либо дополнительного соглашения к Договору; настоящее правило не применяется к услуге, в отношении которой внесена предварительная оплата в порядке пункта 5.5 Договора.

1.2. Услуги оказываются на основании лицензии № Л041-01137-77/03981864 от 15.12.2025, предоставленной Департаментом здравоохранения города Москвы, по видам работ (услуг), составляющим медицинскую деятельность: первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по психиатрии и психотерапии (сведения содержатся в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и клиническими рекомендациями, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утверждены постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659) (далее — Правила № 659) и Законом РФ от 02.07.1992 № 3185-1 (далее — Закон № 3185-1) в части психиатрической и психотерапевтической помощи. Медицинская помощь по профилю «психиатрия-наркология» Исполнителем не оказывается; при выявлении показаний к её оказанию даются рекомендации об обращении в медицинскую организацию соответствующего профиля.

1.3. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на применение телемедицинских технологий и согласие на психиатрическую помощь оформляются в отношении несовершеннолетнего в возрасте до пятнадцати лет — его законным представителем, а несовершеннолетним в возрасте от пятнадцати до семнадцати лет включительно — самостоятельно (ст. 20 и 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (далее — Закон № 323-ФЗ), ст. 11 Закона № 3185-1). Договор и согласие на обработку персональных данных подписывает Заказчик. Информация о состоянии здоровья Потребителя, достигшего возраста пятнадцати лет, предоставляется как самому Потребителю, так и — до достижения им совершеннолетия — его законным представителям (ч. 2 ст. 22 Закона № 323-ФЗ). Договор заключается Заказчиком в пользу несовершеннолетнего Потребителя (ст. 430 Гражданского кодекса Российской Федерации); обязанность по оплате услуг несёт Заказчик независимо от возраста Потребителя.

1.4. Услуги оказываются в течение срока действия настоящего Договора. Срок оказания разовой услуги определяется согласованными при записи датой и временем консультации. Срок оказания курса услуг определяется планом лечения и доводится до Заказчика при записи. Сроки ожидания, установленные для медицинской помощи, оказываемой без взимания платы, к платным услугам не применяются.

1.5. До заключения Договора Заказчик уведомлён о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения,

может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность её завершения в срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
1.6. Отдельные консультации и медицинские вмешательства оказываются по просьбе Потребителя. Заказчик подтверждает просьбу подписанием настоящего Договора, в том числе от имени Потребителя как его законный представитель. Волеизъявление Потребителя, достигшего возраста пятнадцати лет, выражается им в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство (п. 11 Правил № 659).

2. Дистанционное взаимодействие, запись и отмена консультаций

2.1. Медицинская помощь с применением телемедицинских технологий оказывается по правилам ст. 36.2 Закона № 323-ФЗ и Порядка, утверждённого приказом Минздрава России от 11.04.2025 № 193н (далее — Порядок № 193н). Заказчик уведомлён и согласен с тем, что первичное установление диагноза и назначение лечения проводятся врачом по результатам очного приёма. Дистанционные консультации проводятся при повторных обращениях для наблюдения, профилактики, оценки эффективности и коррекции ранее назначенного очно лечения. Если очный приём в ООО «АНТЕРУС» ранее не проводился, дистанционная консультация оказывается исключительно в формате второго мнения (экспертной консультации) — изучения, обсуждения и разъяснения медицинской документации, оформленной иными медицинскими организациями или медицинскими работниками; такая консультация не является первичным установлением диагноза, не заменяет очный приём и не влечёт назначения либо изменения лечения. Коррекция ранее назначенного лечения, включая лекарственные препараты, осуществляется лечащим врачом при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приёме (осмотре, консультации) в ООО «АНТЕРУС»; при необходимости рецепт оформляется в форме электронного документа.
2.2. При необходимости очного осмотра или невозможности оказания помощи дистанционно врач рекомендует очное обращение либо вызов скорой медицинской помощи. Ход консультации фиксируется в медицинской документации. Аудио- и видеозапись консультации Исполнителем не ведётся. Отсутствие записи не ставит под сомнение факт оказания медицинской помощи.
2.3. Запись производится через сайт Исполнителя либо администратора на согласованные дату и время. Консультацию можно перенести или отменить, уведомив Исполнителя не позднее чем за двадцать четыре часа; в этом случае оплата возвращается или переносится. При отмене позднее указанного срока, но до наступления назначенного времени, Исполнитель вправе удержать из внесённой оплаты документально подтверждённые фактически понесённые расходы, связанные с резервированием времени специалиста, в размере, не превышающем стоимость соответствующей консультации. Последствия неявки Потребителя определяются пунктом 5.6 настоящего Договора. При опоздании консультация проводится в пределах оставшегося зарезервированного времени без продления и переноса. Если опоздание составило более двадцати минут, Исполнитель вправе не начинать плановую консультацию в данном временном интервале, если оставшегося времени недостаточно для надлежащего оказания услуги; в этом случае консультация считается несостоявшейся вследствие опоздания, Заказчику предлагается запись на другое время. Настоящее положение не применяется при признаках состояния, требующего экстренной медицинской помощи, а также если опоздание вызвано действиями Исполнителя.
2.4. Заказчик уведомлён о возможности получить психиатрическую и психотерапевтическую помощь без взимания платы в рамках программы государственных гарантий; отказ от платных услуг не влечёт уменьшения объёма и увеличения сроков оказания бесплатной помощи. При непосредственном обращении в медицинскую организацию медицинская помощь в экстренной форме оказывается Исполнителем безотлагательно и бесплатно. При выявлении в ходе дистанционной консультации признаков состояния, требующего оказания медицинской помощи в экстренной форме, врач прекращает дистанционный формат и рекомендует незамедлительно вызвать скорую медицинскую помощь по номерам 103 или 112.

3. Заключение договора дистанционным способом и электронная подпись

3.1. Договор заключается без личного присутствия сторон — через сайт Исполнителя и (или) сервис «f.doc» (оператор — ЗАО «Центр Цифровых Сертификатов») — и считается заключённым с момента подписания Заказчиком электронной подписью либо внесения оплаты полностью или в части. С этого момента условия Договора в одностороннем порядке не изменяются.
3.2. Простая электронная подпись, формируемая в сервисе «f.doc», в том числе при входе через ЕСИА («Госуслуги») или подтверждении кодом из СМС, равнозначна собственноручной (ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ, далее — Закон № 63-ФЗ); настоящий Договор является соглашением сторон об использовании электронной подписи. Идентификация через ЕСИА признаётся надлежащей, в том числе для целей телемедицины по Порядку № 193н.
3.3. При прохождении телемедицинских консультаций используется учётная запись законного представителя, если Потребителю менее пятнадцати лет, либо собственная учётная запись несовершеннолетнего в возрасте от пятнадцати до семнадцати лет. Доступ к учётной записи третьим лицам не передаётся; за последствия такой передачи и за действия, совершённые с её использованием, отвечает соответственно Заказчик или Потребитель. При обоснованных сомнениях в личности Исполнитель вправе отказать в проведении консультации либо прервать её.
3.4. Сведения об Исполнителе, услугах и ценах, порядке оплаты, лицензии и адресе для обращений размещаются на сайте до заключения Договора. Заказчику направляется подтверждение с номером Договора; по требованию предоставляется экземпляр, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя. Отказ от Договора и связанные с услугами требования могут заявляться тем же дистанционным способом.

4. Обмен документами, персональные данные и каналы связи

4.1. Медицинские документы (их копии) и выписки из них, отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения и об используемых лекарственных препаратах, предоставляются по письменному запросу без взимания дополнительной платы в срок не более тридцати дней (приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н), в том числе в электронной форме; по электронной почте они не направляются. Справки и медицинские заключения выдаются в порядке, установленном приказом Минздрава России от 15.04.2026 № 286н. Медицинская документация ведётся в форме электронных документов; по заявлению Заказчика (законного представителя Потребителя), составленному в простой письменной форме, медицинская документация

ведётся на бумажном носителе. Бумажная копия электронного медицинского документа изготавливается Исполнителем за свой счёт и удостоверяется подписью уполномоченного работника Исполнителя.
4.2. Каналы для направления информации Заказчик определяет в согласии на обработку персональных данных: телефон и SMS используются только для организационных сообщений (запись на приём, перенос и отмена визита, напоминания о визите, сведения об оплате и о готовности документов). Исполнитель не инициирует переписку с Заказчиком через мессенджеры; если Заказчик обратился к Исполнителю через мессенджер, ответ по организационным вопросам направляется в том же канале. Справки и медицинские заключения направляются на указанный адрес электронной почты в виде файла, защищённого паролем (пароль сообщается по телефону или в SMS), если такой способ выбран Заказчиком в заявлении о предоставлении медицинских документов (пункт 11 Порядка, утверждённого приказом Минздрава России от 15.04.2026 № 286н), либо выдаются на бумажном носителе в клинике. Через мессенджеры сведения, составляющие врачебную тайну, не передаются. Канал связи Заказчик вправе изменить письменным заявлением, поданным Исполнителю; до получения такого заявления Исполнитель использует ранее выбранный канал. Заказчик предупреждён, что электронная почта не обеспечивает гарантированной защиты передаваемых сведений, и принимает связанный с этим риск; передача сведений по выбранному Заказчиком каналу при условии соблюдения Исполнителем установленных мер защиты не является нарушением врачебной тайны (ч. 3 ст. 13 Закона № 323-ФЗ). Медицинское заключение по результатам консультации с применением телемедицинских технологий (результат консультации), содержащее клиническую оценку, выводы и рекомендации, предоставляется Заказчику (законному представителю Потребителя) без отдельного заявления (пункты 8 и 42 Порядка № 193н) — направляется на указанный Заказчиком адрес электронной почты в виде файла, защищённого паролем (пароль сообщается по телефону или в SMS), не позднее рабочего дня, следующего за днём консультации. По желанию Заказчика ему дополнительно выдаётся бумажный экземпляр в клинике. Заявительный порядок, предусмотренный настоящим пунктом и пунктом 4.1 Договора, применяется к справкам, медицинским заключениям, выдаваемым по отдельному обращению, копиям медицинских документов и выпискам из них, и предоставление результата телемедицинской консультации не заменяет.
4.3. Сведения о Потребителе передаются в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) следующим образом: сведения, предусмотренные ст. 94 Закона № 323-ФЗ, — с последующим обезличиванием подсистемой обезличивания персональных данных ЕГИСЗ после их поступления в систему (п. 4 ч. 3 ст. 91.1 Закона № 323-ФЗ; Порядок, утверждённый приказом Минздрава России от 20.03.2025 № 139н); сведения о медицинской документации, по составу которых невозможно определить состояние здоровья, и сведения о медицинской организации — в федеральный реестр электронных медицинских документов (п. 5 ч. 3 ст. 91.1 Закона № 323-ФЗ); указанные передачи обязательны в силу закона и согласия не требуют. Медицинская документация и (или) сведения о состоянии здоровья в идентифицируемом виде передаются в федеральную интегрированную электронную медицинскую карту ЕГИСЗ исключительно при наличии отдельного согласия (п. 5.1 ч. 3 ст. 91.1 Закона № 323-ФЗ); непредоставление такого согласия и его отзыв не влияют на объём, сроки и качество оказываемой медицинской помощи. Обработка персональных данных осуществляется на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 и п. 4 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее — Закон № 152-ФЗ) в редакции, действующей с 01.09.2025. В случаях, когда федеральным законом требуется согласие на обработку персональных данных, оно оформляется отдельным документом.

5. Стоимость, оплата и возврат

5.1. Стоимость услуг определена подписанными Сторонами Приложениями к настоящему Договору. Оплата производится безналичным способом в день оказания услуги, если для соответствующей позиции Прейскуранта не установлена предварительная оплата при записи на консультацию; в этом случае оплата производится в порядке пунктов 5.5 и 5.6 настоящего Договора и Правил записи на приём и предварительной оплаты медицинских услуг в ООО «АНТЕРУС» (далее — Правила записи), размещённых на сайте Исполнителя. Стоимость услуги определяется по Прейскуранту, действующему на дату подписания Приложения либо дополнительного соглашения к Договору, которым такая услуга фиксируется, а услуги, в отношении которой внесена предварительная оплата, — в порядке пункта 5.5 Договора. После подписания Приложения стоимость включённой в него услуги изменению не подлежит; последующее изменение Прейскуранта Исполнителя на эту услугу не распространяется. Положения ст. 317.1 ГК РФ не применяются. Кассовый чек направляется в электронной форме.
5.2. По заявлению Заказчика для социального налогового вычета на лечение ребёнка (подп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ) Исполнитель выдаёт копию настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему (при их заключении), а также справку об оплате медицинских услуг по форме, утверждённой Федеральной налоговой службой.
5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в отношении неоказанных услуг в любое время до начала их оказания (статья 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», пункт 28 Правил № 659). Внесённая оплата возвращается за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, если такие расходы понесены и подтверждены документально. Возврат производится на основании заявления Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней со дня его получения Исполнителем по той платёжной операции, которой произведена оплата; при невозможности возврата таким способом — иным способом, согласованным с Заказчиком. Заявление об отказе может быть подано тем же дистанционным способом, которым заключён Договор, либо через форму обращения на сайте Исполнителя (пункт 47 Правил № 659). Услуги, не предусмотренные Договором (дополнительные медицинские услуги), оказываются только после предупреждения Заказчика и получения его письменного согласия.
5.4. По требованию Заказчика либо по инициативе Исполнителя составляется Расчёт стоимости лечения (смета в значении статьи 33 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правил № 659), который с момента подписания Сторонами является неотъемлемой частью Договора. Расчёт стоимости может быть твёрдым или приблизительным. На курс услуг может составляться приблизительный Расчёт стоимости. План лечения является медицинским документом, ведётся в медицинской документации Потребителя и сметой не является; изменение плана лечения, не влекущее изменения стоимости услуг, переоформления Расчёта стоимости не требует. Увеличение приблизительного Расчёта стоимости допускается только с письменного согласия Заказчика; при отсутствии согласия увеличение стоимости не производится и дополнительные услуги

не оказываются, а ранее согласованные обязательства Сторон сохраняются. Заказчик, не согласный с необходимым существенным превышением приблизительного Расчёта стоимости, вправе отказаться от Договора (пункт 3 статьи 33 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»); в этом случае оплате подлежит фактически оказанная часть услуг.

5.5. По услугам, для которых Прейскурантом установлена предварительная оплата при записи на консультацию, запись производится при условии внесения предварительной оплаты в размере, определённом Прейскурантом, действующим на день записи. Внесение предварительной оплаты является акцептом размещённых Исполнителем условий оказания платных медицинских услуг, включая Правила записи (пункт 43 Правил № 659, пункт 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации); Договор считается заключённым со дня внесения предварительной оплаты, а его подписание Сторонами подтверждает ранее заключённый Договор. Стоимость услуги, в отношении которой внесена предварительная оплата, изменению не подлежит; последующее изменение Прейскуранта на эту услугу не распространяется. Внесённая сумма засчитывается в оплату услуг, указанных в Приложении; доплата либо возврат разницы производятся только при согласованном Сторонами изменении состава или стоимости услуг.

5.6. Если вследствие неявки Потребителя оказание согласованной консультации в зарезервированный временной интервал стало невозможным, услуга считается оплаченной в полном объёме (пункт 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации), а внесённая предварительная оплата засчитывается в её оплату, при одновременном соблюдении следующих условий: состав, стоимость и срок оказания услуги согласованы; время консультации зарезервировано за Потребителем; Исполнитель обеспечил готовность оказать услугу, включая направление ссылки (сведений) для подключения к консультации; до возникновения невозможности исполнения Исполнителю не поступало уведомление об отказе от услуги или об отмене консультации. Отсутствие вины доказывается Заказчиком (пункт 2 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации). Опоздание, при котором оказание услуги в оставшееся время возможно, основанием для применения настоящего пункта не является. Если по истечении двадцати минут с момента начала консультации связь с Потребителем не установлена и оказание согласованной консультации в оставшееся время зарезервированного интервала невозможно, фиксируется неявка. Настоящее условие не является штрафом, неустойкой или иной мерой ответственности. При представлении Заказчиком сведений об отсутствии вины в несостоявшейся консультации, а равно если такие обстоятельства известны Исполнителю, внесённая сумма по выбору Заказчика возвращается в порядке пункта 5.3 настоящего Договора либо засчитывается в счёт оплаты консультации, назначенной на другую дату. Порядок применения настоящего пункта определяется Правилами записи.

6. Обязанности сторон, ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Исполнитель оказывает услуги качественно и силами квалифицированного персонала, предоставляет достоверную информацию об услугах и медицинских работниках, ведёт медицинскую документацию, в том числе в форме электронных документов в порядке приказа Минздрава России от 25.03.2026 № 209н, обеспечивает идентификацию участников консультации и её документирование по Порядку № 193н.

6.2. Заказчик сообщает достоверные сведения о состоянии здоровья Потребителя, обеспечивает выполнение Потребителем назначений и режима приёма препаратов, не допускает самолечения, согласовывает с врачом приём любых иных препаратов и биологически активных добавок, своевременно извещает врача об изменениях самочувствия Потребителя и обеспечивает техническую возможность связи, а при оказании помощи несовершеннолетнему до пятнадцати лет — участие законного представителя в консультации.

6.3. Вред, причинённый жизни или здоровью Потребителя вследствие оказания услуг ненадлежащего качества, возмещается Исполнителем по правилам гражданского законодательства. Неблагоприятный результат, наступивший вследствие предоставления Заказчиком недостоверных сведений, несоблюдения рекомендаций врача либо технических неполадок на стороне Заказчика (Потребителя), сам по себе не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг Исполнителем. С учётом индивидуальных особенностей организма и отсроченного характера эффекта лечения достижение конкретного результата не гарантируется.

6.4. При невозможности продолжения оказания услуг медицинским работником, ответственным за их оказание (временная нетрудоспособность, отпуск, прекращение трудовых отношений, конфликт интересов, утрата доверия либо конфликт между Заказчиком (Потребителем) и медицинским работником), Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и предлагает другого медицинского работника соответствующей квалификации. При несогласии Заказчика с предложенной заменой внесённая и не отработанная оплата возвращается в порядке пункта 5.3 настоящего Договора. Заказчик вправе требовать замены лечащего врача; руководитель медицинской организации содействует выбору другого врача в порядке, установленном частью 1 статьи 70 Закона № 323-ФЗ.

6.5. Аудио- и видеозапись оказываемой Потребителю консультации допускается при условии предварительного уведомления и согласия медицинского работника, участвующего в её оказании. Распространение записи, содержащей изображение или голос медицинского работника либо иных лиц, допускается только с их согласия (статьи 150, 152.1 и 152.2 Гражданского кодекса Российской Федерации) и в порядке, предусмотренном Правилами поведения пациента в ООО «АНТЕРУС». При нарушении установленного настоящим пунктом порядка записи, а также при агрессивном, оскорбительном или угрожающем поведении медицинский работник вправе досрочно прекратить консультацию; консультация в этом случае считается оказанной в фактически предоставленном объёме. Исполнитель вправе удержать из внесённой оплаты документально подтверждённые фактически понесённые расходы, связанные с оказанием консультации в состоявшемся объёме, в размере, не превышающем её стоимость, а оставшуюся часть оплаты возвратить в порядке, установленном пунктом 5.3 настоящего Договора. Представление записи в суд, правоохранительный или контрольный (надзорный) орган для защиты прав нарушением настоящего пункта не является.

6.6. Сторона освобождается от ответственности, если неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, о наступлении которых она известила другую сторону в течение пятнадцати дней.

7. Претензии, изменение и расторжение договора, разрешение споров

7.1. Претензии Заказчика рассматриваются в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей». До обращения в суд Заказчик вправе направить обращение руководителю Исполнителя (109028, г. Москва, вн. тер. г. фед. зн. м. о. Басманный, ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2, пом. 5/1; тел. +7 (925) 673-75-73; info@anterus.ru), а также в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения (109012, г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1) и Управление Роспотребнадзора по г. Москве (129626, г. Москва, Графский пер., д. 4, корп. 2). Если такая информация не предоставлена, Заказчик вправе обратиться в любой форме и любым способом.

7.2. Договор изменяется по соглашению сторон в той же форме, в какой заключён. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, оплатив фактически оказанные услуги и возместив Исполнителю фактически понесённые расходы (п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации). При непосредственной угрозе жизни или здоровью работников Исполнителя либо иных лиц Исполнитель вправе немедленно прекратить текущий приём, принять меры безопасности и при необходимости обратиться в экстренные службы. Прекращение текущего приёма само по себе не означает отказа Исполнителя от исполнения Договора. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора допускается только в случаях, предусмотренных законом, при условии полного возмещения Заказчику причинённых этим убытков.

7.3. Договор действует один год и продлевается на тот же срок при отсутствии заявления о прекращении за тридцать дней до окончания срока. После продления Договора стоимость услуг определяется в порядке пунктов 5.1 и 5.5 Договора. Договор составлен в форме электронного документа равной юридической силы для каждой стороны и хранится по правилам законодательства об архивном деле. Споры, не урегулированные переговорами, разрешаются в суде по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

8. Заверения сторон

8.1. До заключения Договора Исполнитель предоставил Заказчику информацию, предусмотренную разделами III и VI Правил № 659 и статьёй 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»: об Исполнителе и его лицензии, о медицинском работнике, оказывающем услугу, его профессиональном образовании, специальности и квалификации, о перечне и стоимости услуг (Приложения к Договору), о порядке и способах оплаты, об адресе для обращений, а также ознакомил Заказчика с Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг, Прейскурантом, Правилами поведения пациента в ООО «АНТЕРУС» и Политикой обработки персональных данных. Подписывая настоящий Договор, Заказчик заверяет (ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации), что сообщил медицинскому работнику полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя, известных заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, аллергических реакциях и иных обстоятельствах, способных повлиять на оказание медицинской помощи. Заказчик ознакомлен с ограничениями дистанционного формата, включая невозможность установления диагноза и назначения лечения при отсутствии предшествующего очного приёма; содержание Договора понятно, все вопросы разъяснены, времени для ознакомления было достаточно. Настоящие заверения не ограничивают права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, и не возлагают на Заказчика бремя доказывания обстоятельств, доказывание которых законом возложено на Исполнителя.

9. Подписи и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «АНТЕРУС» ОГРН 1257700458553, ИНН 9709128991, КПП 770901001 Юридический адрес: 109028, г. Москва, вн. тер. г. фед. зн. м. о. Басманный, ул. Солянка, д. 1/2, стр. 2, пом. 5/1 Почтовый адрес: совпадает с юридическим р/с 40702810338720049052, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ПАО Сбербанк Лицензия № Л041-01137-77/03981864 от 15.12.2025, предоставлена Департаментом здравоохранения города Москвы; тел.: +7 (925) 673-75-73, e-mail: info@anterus.ru *Подписано усиленной квалифицированной электронной подписью через сервис «f.doc»*	***ЗАКАЗЧИК* (законный представитель)** ФИО: _____ Паспорт: серия _____ № _____ Кем и когда выдан: _____ _____ Документ, подтверждающий полномочия законного представителя: _____ Адрес места жительства: _____ Телефон: _____ e-mail: _____ ***Потребитель:*** ФИО: _____ Свидетельство о рождении или паспорт: _____ Адрес места жительства: _____; тел. Потребителя: _____/«не имеется» *ПЭП Заказчика*